

1. **Definities**
In dit artikel is een aantal bepalingen gedefinieerd, die in deze Algemene voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben zowel in meer- als enkelvoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid;
 - 1.1 **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden – versie 3.0;
 - 1.2 **Eigen bijdrage:** de eigen bijdrage die wordt vastgesteld in het besluit van de Raad (voor Rechtsbijstand) waarin een Toevoeging wordt toegekend aan Oprachtgever;
 - 1.3 **Intellectuele rechten:** alle rechten van intellectueel eigendom waaronder auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkenrechten, modelrechten en octrooien;
 - 1.4 **Kantoorkosten:** kosten ter dekking van algemene kantoorkosten, waaronder binnenlandse porti en telefoon-, fax- en beperkte kopieerkosten, maar geen omzetbelasting en Verschotten;
 - 1.5 **Oprachtgever:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon die de opdracht tot verrichting van de Werkzaamheden heeft verstrekt;
 - 1.6 **Overeenkomst:** de (dienstverlenings)overeenkomst en/of opdrachtbevestiging;
 - 1.7 **Partij:** Oprachtgever en/of SwitchLegal B.V., afhankelijk van de context;
 - 1.8 **Raad:** de Raad (voor Rechtsbijstand) als bedoeld in artikel 1, lid 1 van de Wet op de rechtsbijstand;
 - 1.9 **SwitchLegal Advocaten B.V.:** een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam. Tevens worden als SwitchLegal B.V. aangeduid alle medewerkers in dienst van SwitchLegal B.V.;
 - 1.10 **Toevoeging:** de toevoeging als gedefinieerd in artikel 1, lid 1 van de Wet op de rechtsbijstand;
 - 1.11 **Uurtarief:** het uurtarief dat Partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst;
 - 1.12 **Verschotten:** door de advocaat ten behoeve van de Werkzaamheden gedane uitgaven, waaronder griffierechten, deurwaarderskosten en reis- en verblijfkosten, maar geen omzetbelasting en Kantoorkosten;
 - 1.13 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die SwitchLegal B.V. in het kader van de Overeenkomst verricht.
2. **Toepassingsbereik Algemene voorwaarden en totstandkoming van de Overeenkomst**
 - 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
 - 2.2 De Overeenkomst komt tot stand door opdracht van de Werkzaamheden door Oprachtgever en aanvaarding daarvan door SwitchLegal B.V.
 - 2.3 De toepasselijkheid van Algemene voorwaarden van Oprachtgever of derden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 2.4 De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. **Verplichtingen van Partijen**
 - 3.1 SwitchLegal B.V. zal de Werkzaamheden uitvoeren zoals een behoorlijk advocaat betaamt.
 - 3.2 Oprachtgever zal zijn verplichtingen als beschreven in de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden nakomen. Voor alle Werkzaamheden heeft SwitchLegal B.V. slechts een inspanningsverplichting.
 - 3.3 SwitchLegal B.V. zal bij het inschakelen van derden zo veel mogelijk van tevoren overleggen met Oprachtgever en zal bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. **Medewerkings- en informatieplicht**
 - 4.1 Oprachtgever is zich ervan bewust dat SwitchLegal B.V. de Werkzaamheden verricht op grond van de door Oprachtgever verstrekte gegevens. Oprachtgever staat ervoor in dat hij SwitchLegal B.V. gevraagd en ongevraagd tijdig volledige en juiste gegevens en documenten verstrekt die van belang zijn om de Werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren.
 - 4.2 Oprachtgever is gehouden tijdig alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor SwitchLegal B.V. om de Werkzaamheden uit te voeren.
 - 4.3 Oprachtgever dient de informatie en documenten te verschaffen in elektronische vorm of door middel van het leveren van kopieën aan SwitchLegal B.V..
 - 4.4 Indien Oprachtgever en/of door de Oprachtgever ingeschakelde derden de voor de Werkzaamheden noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig afspraken verstrekt en/of de declaraties van SwitchLegal B.V. niet binnen de gestelde termijn betaalt, heeft SwitchLegal B.V. het recht de uitvoering van haar Werkzaamheden voor Oprachtgever met onmiddellijke ingang op te schorten. Dit laat de betalingsverplichting van Oprachtgever onverlet.
5. **Toevoegingen**
 - 5.1 SwitchLegal B.V. onderzoekt tijdens het intakegesprek op basis van door Oprachtgever aangeleverde gegevens en bescheiden of Oprachtgever mogelijk anderszins aanmerking komt voor een Toevoeging.
 - 5.2 Indien SwitchLegal B.V. van oordeel is dat aannemelijk is dat een Toevoeging zal worden verleend door de Raad, zal SwitchLegal B.V. een Toevoeging aanvragen voor Oprachtgever, tenzij Oprachtgever SwitchLegal B.V. tijdens het intakegesprek uitdrukkelijk verzoekt geen Toevoeging aan te vragen.
 - 5.3 Indien SwitchLegal B.V. van oordeel is dat geen Toevoeging zal worden verleend door de Raad, zal SwitchLegal B.V. geen Toevoeging voor Oprachtgever aanvragen, tenzij Oprachtgever SwitchLegal B.V. hiertoe uitdrukkelijk om verzoekt tijdens het intakegesprek.
 - 5.4 Oprachtgever aanvaardt dat SwitchLegal B.V. te allen tijde bezwaar mag maken tegen de beslissing waarin een Toevoeging wordt afgewezen of toegekend door de Raad. SwitchLegal B.V. is niet verplicht bezwaar te maken tegen deze beslissing.
6. **Prijzen en tarieven**
 - 6.1 Indien een Toevoeging is verleend door de Raad voor de Werkzaamheden, betaalt Oprachtgever aan SwitchLegal B.V. de Eigen bijdrage vermeerderd met Verschotten.
 - 6.2 Indien geen Toevoeging is aangevraagd of geen Toevoeging is verleend door de Raad, is Oprachtgever het Uurtarief vermenigvuldigd met het aantal gewerkte uren, vermeerderd met zes procent (6%) Kantoorkosten, van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen, en Verschotten, verschuldigd aan SwitchLegal B.V.
 - 6.3 SwitchLegal B.V. B.V. is gerechtigd het Uurtarief ieder jaar aan te passen conform de stijging van de CAO-lonen, zoals door het CBS gepubliceerd met als basis het jaar 2010 = indexcijfer 100. De aanpassing geschiedt voor het eerst per 1 januari volgend op het jaar waarin de Dienstverleningsovereenkomst is ondertekend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. **Facturatie en betaling**
 - 7.1 SwitchLegal B.V. maakt periodiek of nadat de Werkzaamheden zijn afgerond, dit ter keuze van SwitchLegal B.V., een declaratie op voor de Werkzaamheden.
 - 7.2 Oprachtgever voldoet declaratie binnen veertien dagen na ontvangst van declaratie.
 - 7.3 In afwijking van artikel 6:43 BW zal een betaling altijd strekken tot de voldoening van de door SwitchLegal B.V. aangewezen vordering, ongeacht de volgorde of rangorde die in of bij de betaling wordt aangegeven.
 - 7.4 Verschotten en declaraties dienen aan SwitchLegal B.V. te zijn betaald, voordat gerechtelijke stukken worden overgelegd aan de instantie waar wordt geprocedeerd.
 - 7.5 Voldoet Oprachtgever de declaratie niet of niet volledig binnen de in artikel 7.2 van deze Algemene voorwaarden genoemde termijn, dan wordt Oprachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. In dat geval heeft SwitchLegal B.V. het recht de uitvoering van haar Werkzaamheden voor Oprachtgever met onmiddellijke ingang op te schorten, daaronder inbegrepen de Werkzaamheden voor andere opdrachten van Oprachtgever aan SwitchLegal B.V..
- 7.6 Na het verstrijken van de in artikel 7.2 Algemene voorwaarden genoemde termijn kan SwitchLegal B.V. aan Oprachtgever per maand, waarbij een deel van een maand wordt gerekend als een gehele maand, een vergoeding van 1% over de openstaande vordering in rekening brengen wegens renteverlies, alsmede buitengerechtelijke incassokosten waarbij deze in het geval van een Oprachtgever niet zijnde een consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder a Burgerlijk Wetboek worden bepaald op vijftien procent (15%) over de hoofdsom en over de vergoeding wegens renteverlies met een minimum van EUR 500 (vijfhonderd euro), dan wel - in geval van hogere kosten - de werkelijk betaalde kosten.
- 7.7 SwitchLegal B.V. is bevoegd betaling van voorschotten te verlangen, voordat zij aanvangt met de Werkzaamheden.
- 7.8 Indien Oprachtgever een of meerdere facturen gedeeltelijk gemotiveerd betwist, laat dit onverlet diens verplichting om het onbetwiste deel van de facturen te betalen.
- 7.9 De gegevens uit de administratie van SwitchLegal B.V. leveren dwingend bewijs op ten aanzien van door SwitchLegal B.V. geleverde prestaties en de daarvoor door Oprachtgever verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van Oprachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
8. **Aansprakelijkheid**
 - 8.1 SwitchLegal B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelen van SwitchLegal B.V. waarbij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SwitchLegal B.V..
 - 8.2 Iedere aansprakelijkheid van SwitchLegal B.V. is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door SwitchLegal B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, te vermeerderen met het eigen risico van SwitchLegal B.V.. Desgevraagd worden over de (dekking onder de) door SwitchLegal B.V. gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) inlichtingen vervaacht.
 - 8.3 Oprachtgever vrijwaart SwitchLegal B.V. hierbij van aanspraken van derden en alle daarmee samenhangende (juridische) kosten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SwitchLegal B.V.
 - 8.4 SwitchLegal B.V. B.V. is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade die voortvloeien uit het besluit van de Raad waarin een Toevoeging wordt afgewezen, toegekend, herzien, ingetrokken of op andere wijze wordt gewijzigd.
 - 8.5 SwitchLegal B.V. is niet gehouden tot het betalen van schadevergoeding, indien Oprachtgever SwitchLegal B.V. niet schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld binnen zes (6) maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
 - 8.6 SwitchLegal B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Oprachtgever (mede) namens Oprachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door SwitchLegal B.V. ingeschakelde derden te aanvaarden.
9. **Beëindiging en ontbinding**
Iedere Partij kan de Overeenkomst op ieder moment beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij.
10. **Intellectueel eigendom**
 - 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle Intellectuele rechten op alle werken tot stand gebracht door SwitchLegal B.V. bij SwitchLegal B.V.. Indien in het kader van de Werkzaamheden ontstane Intellectuele Rechten toch geheel of gedeeltelijk aan Oprachtgever toekomen, verleent Oprachtgever hierbij aan SwitchLegal B.V. een niet exclusief, overdraagbaar en sub-licentiebaar gebruiksrecht.
 - 10.2 SwitchLegal B.V. verleent Oprachtgever toestemming de werken die ten behoeve van Oprachtgever tot stand zijn gebracht, te gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsvoering, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 - 10.3 Gebruik in het kader van normale bedrijfsvoering omvat niet het openbaar maken, distribueren en/of verveelvoudigen van het werk, tenzij SwitchLegal B.V. Oprachtgever voor voornoemde handelingen schriftelijk toestemming heeft verleend.
 - 10.4 Oprachtgever vrijwaart SwitchLegal B.V. van aanspraken (de redelijke kosten van verweer daaronder begrepen) van derden wegens (vermeende) inbreuk op Intellectuele eigendomsrechten die door Oprachtgever aan SwitchLegal B.V. zijn aangeleverd.
11. **Geheimhouding en privacy**
 - 11.1 Partijen zullen informatie die zij van de andere Partij hebben ontvangen, geheim houden.
 - 11.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal iedere Partij de informatie die de andere Partij heeft overgelegd, niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Werkzaamheden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak.
 - 11.3 Partijen maken informatie slechts aan hun personeel bekend, voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
 - 11.4 Oprachtgever stemt ermee in dat SwitchLegal B.V. zijn persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Werkzaamheden en dat deze gegevens na voltooiing van de Werkzaamheden beveiligd gearhiveerd worden conform de daarvoor geldende wettelijke normen.
12. **Klachtregeling**
Indien Oprachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van SwitchLegal B.V., zal Oprachtgever deze klacht melden aan de klachtenfunctionaris van SwitchLegal B.V.. Indien deze geen bevredigende oplossing kan bieden, is vervolgens de Geschillencommissie Advocatuur bij uitsluiting bevoegd de klacht te behandelen.
13. **Slotbepalingen**
 - 13.1 Daar waar in deze Algemene voorwaarden schriftelijkheid als vereiste is gesteld, kan ook volstaan worden met een bericht langs elektronische weg (zoals e-mail), met dien verstande dat de Partij, die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
 - 13.2 De rechtsverhouding tussen SwitchLegal B.V. en Oprachtgever, alsmede degenen die van de diensten van SwitchLegal B.V. gebruikmaken, is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.
 - 13.3 Indien één van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij de strekking van de eerstbedoelde bepaling en van deze Algemene voorwaarden zoveel mogelijk in acht worden genomen.
 - 13.4 Tenzij anders bepaald in deze Algemene voorwaarden, vervallen alle vorderingsrechten, klachtrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens SwitchLegal B.V. en/of een advocaat van SwitchLegal B.V. in verband met de Werkzaamheden in ieder geval 6 maanden na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.